MANFRED A. GRAF
WIRTSCHAFTSPRÜFER STEUERBERATER
HOLZHAUSENSTRASSE 48
60322 FRANKFURT/MAIN
TELEFON (069) 590788
FAX (069) 590133

EINGEGANGEN

Erl.....

Ab sofort neue Telefon- u. Faxnummer
☎ 069/95 96 93-0
Fax 069/95 96 93-25

HAGA-Metallbau GmbH
z.Hd. des Geschäftsführers
Herrn Christian Häpp
Industriestraße 3

97461 Hofheim

07.05.1997
MG - ip

Sehr geehrter Herr Häpp,

Sie werden sich sicherlich wundern, weshalb ich Sie persönlich anschreibe. In der Regel ist die an den Chef gerichtete Post im Zusammenhang mit Bauvorhaben mit Problemen und Ärger verbunden. Sie können jedoch beruhigt weiterlesen, ich schreibe Ihnen nichts unangenehmes.

Sie haben mit der Erstellung von zwei Wintergärten in meinem denkmalgeschützten Haus eine hervorragende Arbeit in höchster Qualität abgeliefert und die mit Ihnen vereinbarten Termine pünktlich eingehalten. Grundvoraussetzung hierfür ist, daß das von Ihnen angebotene Produkt ausgereift und qualitativ hochwertig ist. Mindestens genauso wichtig ist neben der Herstellung und Beratung des Kunden vor Auftragserteilung, die exakte Detailplanung und der Einbau der Anlage. Mein Dank geht deshalb an Herrn Beringer und Herrn Scheuring, die mich hervorragend beraten haben. Herrn Scheuring ist es gelungen, meine ausgefallenen Vorstellungen, die ich nur aufskizziert habe, in vollem Umfang planerisch umzusetzen und letztlich zu realisieren.

Mein besonderer Dank gilt Ihrem Herrn Schneider, der mit seinem Team die beiden Wintergärten montierte. Ich darf Sie zu einem solch hervorragendem Fachmann beglückwünschen. Es ist eine Freude mitanzusehen, mit welcher Übersicht, Genauigkeit und trotzdem fix der junge Mann zu Werke geht. Als Vorgesetzter ist er stets ein Vorbild für seine Mitarbeiter, die er planvoll einteilt, präzise anleitet und deren Arbeiten überwacht. Herr Schneider strahlt selbst in schwierigen Situationen eine bewundernswerte Ruhe aus. Ebenso bewundernswert ist seine Energie über täglich 12 Stunden und mehr -Feierabend scheint für ihn ein Fremdwort zu sein. Trotz seiner fachlichen Qualitäten und Führungsstärke ist Herr Schneider kameradschaftlich und sehr bescheiden geblieben. Er findet immer den richtigen Ton. Seine zurückhaltende Art hat mich menschlich sehr beeindruckt.

Ihre Firma kann man guten Gewissens weiterempfehlen, was ich auch tun werde.

Mit freundlichen Grüßen

Manfred Graf
Wirtschaftsprüfer
Steuerberater